



Guide d'utilisation / **User manual**

www.snedai-visardv.ci

ACCUEIL : PRISE DE RENDEZ-VOUS VISA

HOME: MAKING APPOINTMENTS VISA

The screenshot shows the homepage of the 'snedai E.RENDEZ-VOUS VISA' website. At the top, there is a header with the logo and a banner featuring a fingerprint and a Visa card. Below the header, there is an 'INFOS:' section with a link 'A partir du'. The main content area is titled 'Démarche à suivre :' and lists two steps: '1. Faire l'Achat en ligne du code de Rendez-Vous' and '2. Faire la prise de Rendez-Vous', both with 'ici' links. To the left, there is a 'MENU PRINCIPAL' sidebar with buttons for 'Accueil', 'Paiement code RDV', 'Prise de RDV', 'Voir / Modifier RDV', 'Annuler RDV', 'Disponibilités', 'Réclamations', and 'Guide Utilisateur'. The main content area also features a 7-step process diagram with a background image of hands using a tablet. The text 'Obtenez votre rendez-vous en 7 étapes' is displayed at the bottom of the diagram.

snedai E.RENDEZ-VOUS VISA

INFOS: A partir du

Démarche à suivre :

1. Faire l'Achat en ligne du code de Rendez-Vous [ici](#)
2. Faire la prise de Rendez-Vous [ici](#)

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Paiement code RDV
- Prise de RDV
- Voir / Modifier RDV
- Annuler RDV
- Disponibilités
- Réclamations
- Guide Utilisateur

Obtenez votre rendez-vous en 7 étapes

Pour commencer, si vous ne disposez pas de code cliquez sur « Paiement code RDV » .
Si vous avez déjà acheté le code cliquez sur « prise de rendez-vous »

To start, if you do not have code click on "Payment code RDV".
If you have already purchased the code click on "make an appointment"

PAIEMENT CODE RDV

PAYMENT VISA CODE

English | Français

FAQ



Produit	Prix
VISA COTE D'IVOIRE Visa d'une validité; de 3 mois (58 € - all TAX incl.)	EUR 58,00 Ajouter

Produit	Prix unitaire	Quantité	Total
VISA COTE D'IVOIRE Visa d'une validité; de 3 mois (58 € - all TAX incl.)	EUR 58,00	<input type="text" value="1"/>	EUR 58,00 effacer
			EUR 58,00

Vider votre panier

Suivant

AUCUN REMBOURSEMENT N' EST POSSIBLE.

Pour tout renseignement sur le paiement et l'impression en ligne des attestations de paiement, envoyez un E-mail à: support@zetesft.com

Powered by [Zetes Fastrace](#)

Vous êtes redirigé vers la plateforme de paiement du code RDV.

Suivez les étapes pour le paiement.

You are redirected to the payment platform of the code RDV.

Follow the steps for payment.

ETAPE I STEP I



Prise de Rendez-vous : ETAPE 1



- ▶ J'ai lu et consulté votre site.
- ▶ Je dispose d'une attestation de paiement de VISA
- ▶ J'ai pris connaissance des documents demandés pour le dépôt d'une demande de visa
- ▶ La date de rendez-vous est modifiable trois fois sur notre site internet jusqu'à 24 heures avant la date du rendez-vous fixé
- ▶ Un rendez-vous peut être annulé 48 heures avant la date du rendez-vous
- ▶ Le site d' enrôlement se réserve le droit de vous accorder ou non l'accès à ses locaux
- ▶ Tenir à disposition les originaux et les photocopies de toutes les pièces

Lu et Approuvé

☒ **Oui** ☐ **Non**

[SUIVANT >>](#)

Après lecture des conditions d'utilisation, cochez oui puis cliquez sur le bouton suivant.

After reading the conditions of use, tick yes then click on the following button.

ETAPE 2 STEP 2



Prise de Rendez-vous : **ETAPE 2**



Veuillez indiquer votre référence de paiement Visa

Référence de paiement:

Email:

Nom:

Prénoms:

Tel:

[PRECEDENT](#)

[SUIVANT](#)

Saisissez votre référence de paiement et vos informations puis cliquez sur le bouton suivant.

Enter your payment reference and your information and click on the next button.

ETAPE 3 STEP 3



Confirmez votre E-mail

Confirmation
Email :

PRECEDENT

SUIVANT

Ressaisir votre e-mail puis cliquez sur le bouton suivant.

Re-type your e-mail and click on the next button.

ETAPE 4 STEP 4



Prise de Rendez-vous : **ETAPE 4**



Veuillez indiquer le lieu de Rendez-vous

Choisissez une représentation dans la liste proposée.

Choose a representation from the list.

Votre zone géographique

Nos représentations pour l'obtention du passeport biométrique à l'étranger

-  - Choisissez un pays -
-  Afrique du sud
 -  Algerie
 -  Allemagne
 -  Arabie Saoudite

ETAPE 5

STEP 5

Disponibilités

Jan Feb Mar Avr Mai Jui Jui Aou Sep Oct Nov Dec						
<< Septembre 2017 >>						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4 24 Rdv	5 15 Rdv	6 20 Rdv	7 0 Rdv	8	9	10 10 Rdv
11 25 Rdv	12 15 Rdv	13 20 Rdv	14 2 Rdv	15	16	17 10 Rdv
18 25 Rdv	19 15 Rdv	20 20 Rdv	21 2 Rdv	22	23	24 10 Rdv
25 25 Rdv	26 15 Rdv	27 20 Rdv	28 2 Rdv	29	30	

PRECEDENT

Informations

Nom: Bamba
Prénoms: Ahmed
Email: ahmedbamb@gmail.com
Tel: 44026092

Lieu: Ambassade de Côte d'Ivoire
en Algerie, Hydra Le
Paradou, Immeuble le
Bosquet - BP 699 Alger

Sélectionnez la date de rendez-vous qui vous convient.

Select the date of your appointment.

ETAPE 5

STEP 5

Veuillez indiquer la date et l'heure de Rendez-vous

Choisir la date du rendez-vous par clic sur une cellule du calendrier

Disponibilités	Informations						
<p>Afficher le Calendrier</p> <p>Tranches horaires</p> <p>4/9/2017</p> <table><thead><tr><th>Tranches</th><th>Disponibilités</th></tr></thead><tbody><tr><td>9H00-12H00</td><td>15 RDV dispo <input type="radio"/></td></tr><tr><td>13H00-15H00</td><td>10 RDV dispo <input type="radio"/></td></tr></tbody></table> <p>PRECEDENT</p>	Tranches	Disponibilités	9H00-12H00	15 RDV dispo <input type="radio"/>	13H00-15H00	10 RDV dispo <input type="radio"/>	<p>Nom: Bamba</p> <p>Prénoms: Ahmed</p> <p>Email: ahmedbamb@gmail.com</p> <p>Tel: 44026092</p> <p>Lieu: Ambassade de Côte d'Ivoire en Algerie, Hydra Le Paradou, Immeuble le Bosquet - BP 699 Alger</p>
Tranches	Disponibilités						
9H00-12H00	15 RDV dispo <input type="radio"/>						
13H00-15H00	10 RDV dispo <input type="radio"/>						

Sélectionnez la tranche puis
cliquez sur le bouton suivant.

Select the slice and click the
next button.

ETAPE 6

STEP 6

Confirmation de la Prise de Rendez-vous

Informations RENDEZ-VOUS

Nom: Bamba

Prénoms: Ahmed

Tel: 44026092

Email: ahmedbamb@gmail.com

Lieu d'Enrolement: Ambassade de Côte d'Ivoire en Algerie, Hydra Le Paradou,
Immeuble le Bosquet - BP 699 Alger

Date de Rendez-vous: 4/9/2017

Tranche horaire: 9H00-12H00

<< RETOUR

VALIDER

Confirmation de la prise de rendez-vous.

En cas d'erreur cliquez sur retour pour corriger avant de valider.

Confirmation of appointment.

In case of error click on return to correct before validating.

ETAPE 7

STEP 7

Félicitations!!!!

Rendez-vous Visa enregistré avec succès

Vous recevrez une notification par E-Mail

Informations RENDEZ-VOUS

Nom: Bamba

Prénoms: Ahmed

Tel: 44026092

Email: ahmedbamb@gmail.com

Lieu d'Enrolement: Ambassade de Côte d'Ivoire en Algerie, Hydra Le Paradou,
Immeuble le Bosquet - BP 699 Alger

Date de Rendez-vous: 4/9/2017

Tranche horaire: 9H00-12H00

Après confirmation, vous recevrez une notification par email.

After confirmation, you will receive a notification by email.

VOIR / MODIFIER SON RENDEZ-VOUS

VIEW / EDIT YOUR APPOINTMENT

Référence Paiement:

SUIVANT

RDV Visa

Rendez-vous Visa en cours!!!

Date de demande : 03/09/2017

Etat: *En cours*

Date de RDV: Lundi 04/09/2017

Code Voucher: 

Lieu de RDV : Ambassade de Cote d'Ivoire en Algerie,
Hydra Le Paradou, Immeuble le Bosquet -
BP 699 Alger

Tranche horaire : 9H00-12H00

Renseignez la référence de paiement puis cliquez sur le bouton suivant.

Ainsi s'affiche l'état du Rdv et toutes les informations du requérant.

NB :

- On ne peut modifier son Rdv que 3 fois,
- Vous pouvez modifier le Rdv jusqu'à 24 heures avant la date de rdv fixée

Fill in the payment reference and click on the next button.

This shows the status of the appointment and all the information of the applicant.

Note:

- One can modify his appointment only 3 times,
- You can modify the appointment up to 24 hours before the fixed appointment date

ANNULER SON RENDEZ-VOUS CANCEL YOUR APPOINTMENT

Référence Paiement:

SUIVANT

RDV Visa

Rendez-vous Visa en cours!!!

Date de demande : 03/09/2017

Etat: En cours

Date de RDV: Lundi 04/09/2017

Code Voucher: 

Lieu de RDV : Ambassade de Cote d'Ivoire en Algerie,
Hydra Le Paradou, Immeuble le Bosquet -
BP 699 Alger

Tranche horaire : 9H00-12H00

Renseignez la référence de paiement puis cliquez sur le bouton suivant.

Ainsi s'affiche l'état du Rdv et toutes les informations du requérant.

NB :

- Vous pouvez annuler le Rdv jusqu'à 48 heures avant la date de rdv fixée
- Une annulation équivaut à une modification

Fill in the payment reference and click on the next button.

This shows the status of the appointment and all the information of the applicant.

Note:

You can cancel the appointment up to 48 hours before the date fixed
A cancellation is equivalent to a change

VOIR TOUTES LES DISPONIBILITÉS

SEE ALL AVAILABILITIES

Votre zone géographique

Nos représentations pour l'obtention du passeport biométrique à l'étranger



Afrique du sud

Disponibilités

Choisir la date du rendez-vous par clic sur une cellule du calendrier

Jan Feb Mar Avr Mai Juin Juil Aou Sep Oct Nov Dec

<< **Septembre 2017** >>

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5 8 Rdv	6 8 Rdv	7 9 Rdv	8	9	10
11 17 Rdv	12	13	14 8 Rdv	15 4 Rdv	16	17
18 17 Rdv	19 8 Rdv	20 8 Rdv	21 9 Rdv	22 4 Rdv	23	24
25 17 Rdv	26 8 Rdv	27 8 Rdv	28 9 Rdv	29 4 Rdv	30	

Sélectionnez la représentation où vous souhaitez établir le visa puis cliquez sur la date qui vous convient pour voir les tranches disponibles.

Select the representation where you want to establish the visa and click on the date that suits you to see the available slices.

RÉCLAMATIONS COMPLAINTS



Prise de Rendez-vous :
Reclamation

Nous sommes à l'écoute de vos préoccupations

Avant toute action, merci de vérifier vos spams ou courriers indésirables!

- ☐ Je n'ai pas reçu ma notification de Rendez-Vous
- ☐ Autre...

Mon Email :

ENVOYER

Sélectionnez une préoccupation puis renseignez les champs avant de cliquez sur le bouton envoyer.

Select a concern and fill in the fields before clicking the send button.